

## Update zur Problemvermeidung im Zusammenhang mit Windows VISTA

Für Aurenz-Produkte der Releases 4.5 bis 5.0.01 – mit Mehrplatzinstallationen –

### Warum das Update?

Wir wurden von unseren Datenbankhersteller FairCom informiert, dass der Einsatz von Microsoft Windows Vista und der FairCom Datenbank unter bestimmten Voraussetzungen zu Problemen führen kann. Wir empfehlen daher, die Überprüfung der in Frage kommenden Aurenz Produkte (AlwinPro, Anna4 und TwoInOne) Release 4.5 bis 5.0.01, die auf einem PC/Server mit dem Betriebssystem Windows Vista installiert sind, durchzuführen.

### Welche Installationen sind betroffen?

Es kann nur bei so genannten Mehrplatzinstallationen zu Problemen kommen. D.h. es sind nur Kunden betroffen, bei denen mehrere Rechner auf die Programme AlwinPro oder Anna4 zugreifen können und einer oder mehrere dieser Rechner das Windows Betriebssystem Vista verwenden. In diesen Fällen muss dringend ein Update durchgeführt werden.

### Nicht betroffene Installationen

Alle anderen Installationen sind nicht betroffen. Im Einzelnen sind dies:

- Installationen auf einem PC (also überall dort, wo nur ein PC Arbeitsplatz auf AlwinPro/Anna4 zugreifen kann, gleichgültig ob Windows Vista als Betriebssystem dient oder nicht)
- Installationen mit Client/Server Datenbank
- Installationen, bei denen kein Windows Vista beteiligt ist

### Was ist zu tun – Durchführung eines Updates

Speichern Sie die zip-Datei aus unserem Download-Bereich einfach auf dem jeweiligen AlwinPro/Anna4 Rechner. Die zip-Datei können Sie hier herunterladen: <ftp://www.aurenz.de/AlwinWindowsVistaUpdate.zip> Bevor Sie den Vorgang starten beenden Sie bitte alle Programme von AlwinPro oder Anna4. Dann entpacken Sie die zip-Datei im „AlwinPro Verzeichnis“ (z.B. C:\Programme\Aurenz\AlwinPro). Nach dem Einspielen starten Sie die zuvor beendeten Programme wieder. Diesen Ablauf führen Sie bitte sowohl auf der Hauptinstallation als auch auf den Nebenplatzinstallationen/Arbeitsplätzen durch.

### Update Schritte im Überblick

- Beenden Sie alle laufende Programme von AlwinPro/Anna4/TwoInOne
- Führen Sie eine AlwinPro/Anna4/TwoInOne Komplettsicherung durch
- Download des Updates (zip-Datei) in das AlwinPro/Anna4/TwoInOne
- Installationsverzeichnis
- Entpacken der zip-Datei und vorhandene Dateien überschreiben.
- Starten Sie die AlwinPro/Anna4 Programme wieder
- Wiederholen Sie die Schritte auf allen betroffenen Arbeitsplätzen

## Beratung und Support

Sollten Sie hierzu Fragen haben, wird Sie unser Supportteam gerne unterstützen. Sie erreichen uns werktags von 8:00 - 16:00 Uhr wie folgt:

- +49 (0) 7022-93355-88
- support@arenz.de