

UC-ANALYTICS / Swyx Analytics – TECHNIKERSCHULUNG

Agenda

Schulungsinhalte: UC-Analytics by aurenz bzw. Swyx Analytics Rel. 12.x

Veranstaltungsort: aurenz GmbH, Hans-Böckler-Str. 29, 73230 Kirchheim unter Teck

Referent: Stephan Reber

Hinweis: **Bitte bringen Sie Ihren Laptop mit**

1. Schulungstag	
09:00 - 09:45	Begrüßung, Vorstellung, Kursablauf
09:45 - 10:30	Installation UC-Analytics
10:30 - 10:45	Kaffeepause
10:45 - 12:15	- Konfiguration UC-Analytics
12:15 - 13:15	Mittagspause
13:15 - 15:15	- Bearbeiten der Mitarbeiterstammdaten - Bearbeiten der Netzanbietertariftabellen - Datenschutz - Soziale Dienste
15:15 - 15:30	Kaffeepause
15:30 - 17:00	- Anbindung an das Kommunikationssystem - Arbeiten mit Monitoren
ab 18:00	Technikerstammtisch (alle Teilnehmer sind herzlich eingeladen)

2. Schulungstag	
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> - Einrichten von Kosten- und Artikelgruppen - Erstellung von Reporten - Bearbeiten und Erstellen von Formularen
10:30 - 10:45	Kaffeepause
10:45 - 12:15	<ul style="list-style-type: none"> - Erstellen von Analysen <ul style="list-style-type: none"> - Qualitätsmanagement - Kostenmanagement - Verkehrsanalyse - Sammelgruppenanalyse
12:15 - 13:15	Mittagspause
13:15 - 15:15	<ul style="list-style-type: none"> - Datensicherung/Datenrücksicherung - Datenbanksperrung/Datenbankreorganisation/Datenbankreparatur - Datenlöschung - Löschung von Sicherungen - Anwenderverwaltung
15:15 - 15:30	Kaffeepause
15:30 - 17:00	<ul style="list-style-type: none"> - Troubleshooting - Gezieltes Erarbeiten von Lösungen aktueller Probleme bei der Installation und dem Betrieb. (Die Kursteilnehmer werden gebeten, Ihnen bekannte Problemstellungen in den Kurs einzubringen.)