



# DSGVO KONFORM MIT aurenz

## Jetzt auf das aktuelle Release updaten!

Durch die Einführung der EU-Datenschutz-Grundverordnung am 25.05.2018 wurde ein einheitliches gesetzliches Rahmenwerk für den Datenschutz in Europa etabliert. Ziel ist es einheitliche Regeln für diejenigen aufzustellen, welche Daten speichern und verarbeiten. Beträchtliche Bußgelder können die Folge sein, sofern man die DSGVO nicht beachtet und außen vorlässt.

Ob individuelle Löschrufen setzen, Verschlüsselungen von personenbezogener Daten oder Nachweisbarkeit der verarbeiteten Daten: Alle aurenz Produkte sind ab dem Release 10.4.03 auf die DSGVO angepasst. Daher wird dringend empfohlen, auf das aktuelle Release upzudaten.

**Nehmen Sie jetzt Kontakt mit Ihrem Accounter auf!**

### Auszug der Anpassung an die DSGVO

#### Recht auf Vergessenwerden

Personenbezogene Verbindungsdaten können jederzeit komplett gelöscht werden. Über einen sogenannten „DSGVO Report“ kann vom System ausgegeben werden, ob Daten gespeichert sind, welche Daten (Dienst-/Privatgespräche) und in welchem Zeitraum Daten gespeichert werden. Die Löschrufen können individuell für verschiedene Personengruppen definiert werden. Das Löschen der Daten wird vom System automatisch durchgeführt. Werden Daten gelöscht, so wird als Nachweis dies im Programm protokolliert.

#### Privacy by Default

Sämtliche Einstellungen sind so gewählt, dass nur die notwendigsten Daten gespeichert werden.

#### Datenübertragbarkeit

Über ein vom System bereitgestelltes Web-Portal, kann dem Betroffenen seine gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit zur Verfügung gestellt werden.

#### Pseudonymisierung

Personenbezogene Daten werden immer verschlüsselt abgespeichert. Es besteht die Möglichkeit bereits bei der Datenaufnahme die Daten so zu verarbeiten, dass kein Rückschluss auf die Zielnummer mehr möglich ist.

#### Privacy by Design

Enthalten Verbindungsdaten die Kennung „Privat“, werden diese bereits bei der Speicherung als solches behandelt. D.h. die Rufnummern werden maskiert gespeichert, anonymisiert oder der komplette Datensatz wird verworfen.

#### Verschlüsselungsverfahren

Sämtliche Daten, d.h. Verbindungsdaten und Konfigurationsdaten werden stets nach den aktuellen Sicherheitsstandards verschlüsselt gespeichert. Ein Zugriff auf die Daten von extern ist nicht möglich, sondern nur aus dem Programm heraus.

**aurenz GmbH**

Hans-Böckler-Str. 29 | D-73230 Kirchheim unter Teck | Tel. +49 (0) 7021 73888-0 | [www.aurenz.de](http://www.aurenz.de) | [info@aurenz.de](mailto:info@aurenz.de)