



AlwinPro
Care

ALWINPRO CARE

Ihre modulare Abrechnungssoftware für den Gesundheitsbereich

DATENBLATT

LEISTUNGSMERKMALE

Die zuverlässige und kostensparende Alternative für heutige Anforderungen an die Abrechnung von Entertainment-services heißt AlwinPro Care. Patienten avancieren zu anspruchsvollen Kunden, die mehr erwarten als eine gute medizinische Behandlung und fachgerechte Pflege. Der Webzugang über WLAN mit dem Laptop, Tablet oder Smartphone ist heute für den Patienten selbstverständlich. Telefon und TV dürfen nicht fehlen, damit sich der Aufenthalt so angenehm wie möglich gestaltet.

Darüber hinaus bietet AlwinPro Care den vollen Umfang einer modernen Call Accounting Lösung.

Features

- Integrierte Patientenverwaltung
- Abrechnung von Patientenentertainment wie TV, Internet und Telefon (Grundgebühren und Verbrauch)
- Kontostandüberwachung mit Sperrung der Leistungen bei Erreichen des Limits
- Check-In / Check-Out mit Berechtigungsumschaltung
- Rufnummern- und Passwortvergabe bei Check-In
- Tarifzuordnung hauseigener Tarife
- Verschiedene Abrechnungsverfahren: Vorkasse und Nachinkasso
- Rufnummernmitnahme bei Patientenverlegung (Virtuelle Rufnummer)
- Abrechnung auf Basis von virtuellen Nebenstellen, festen Nebenstellen oder PIN
- Kassen- und Buchungsjournal
- Individuelle Formulargestaltung
- Offene Schnittstellen für die Anbindung von TV, Internet und Kassenautomaten
- Abrechnungen von weiteren Leistungen, wie z.B. Kopfhörer für Patientenentertainment

Zusatzmodule

- Telefonserver für Anmeldeverfahren, Kontostand-ansage und Zimmerstatus (zzgl. XCAPI)
- Anbindung an das Krankenhaus-Informationssystem (KIS)
- Schnittstellen: Kassenautomat, Chipkartentelefon und Chipkartenlesegerät
- Authentifizierungsserver für Internet und TV
- Chipkartenlesegerät (Hardware)
- Kantinenabrechnung
- Client-Server-Datenbank für Mehrfachzugriff



Accounting & Billing

- Drill-Down bis zum Einzelverbindungs nachweis
- Abrechnung von Dienst-, Privat-, Projektgesprächen
- Mobilfunk- und Festnetz-Rechnungsimport, Weiterverrechnung und Plausibilitätsprüfung
- Detail- und Summenauswertungen
- Kostenstellenrechnungen
- Abrechnungen von Mandanten
- Frei definierbare Tarife über Netzanbietertabellen inklusive Freiminuten
- Abrechnung von Device-Kosten, Serviceleistungen, IMAC (Install, Move, Add, Change)
- Reports automatisch ausführen oder on-the-fly
- Frei gestaltbare Formulare für Reports über den Formular-Editor



Fraud Detection

Alarmierung bei bestimmten Ereignissen:

- Anrufe zu bestimmten Zeiten
- Langgespräche
- Anrufe aus bestimmten Regionen



Erhältliche Dienstleistungen

- Schulungen/Programmeinweisungen
- Technischer Support
- Software-Assurance



Datenschutz

- Datenschutzpakete mit Schutzfestlegungen, getrennt nach Gesprächsart
- Zuordnung von Datenschutzpaketen an Teilnehmer
- Kundenspezifische Verschlüsselung relevanter Daten
- Schutzfestlegungen individuell einstellbar
- Löschen oder Maskieren von Verbindungsinformationen: Gespräch, Uhrzeit, Dauer, Zielnummer, Ortsname
- Verbindungen zu Beratungsstellen ausnehmen (TKG, § 99)
- Einhaltung der Dienstanschlussvorschriften der Länder (DAV)
- Dienst- und Privatschaltung
- EU-DSGVO konform
- Integriertes User-/Rollenkonzept für unterschiedliche Zugriffsberechtigungen



Weitere Leistungen

- Zertifiziert bei den meisten TK-Herstellern
- Flexible Exportmöglichkeiten
- Mehrsprachig (DE/EN)
- Stammdaten über LDAP-Anbindung
- Datenexport für Banken (SEPA)

PC-MINDESTANFORDERUNGEN

AlwinPro Care Mehrplatzinstallationen

Bei Installationen mit mehreren Client-Arbeitsplätzen empfehlen wir das System als Terminal-Server aufzusetzen. Dabei müssen folgende Rahmenbedingungen gewährleistet sein:

- Für das Durchschleifen der Events des Chipkartenlesers von den Client-Arbeitsplätzen muss gewährleistet werden, dass die entsprechende Applikation auf den Arbeitsplatzrechnern automatisch per Autostart gestartet wird (nach Neustart, Anmeldung). Gruppenrichtlinien oder Sicherheitseinschränkungen müssen dies entsprechend berücksichtigen.
- Zusätzlich muss gewährleistet werden, dass diese Applikation über TCP/IP (Port ist frei konfigurierbar) mit dem Abrechnungsserver kommunizieren kann. Eine Firewall, Virens Scanner, oder Netzwerküberwachungssysteme sind entsprechend zu konfigurieren.
- Auf dem Server muss der Abrechnungsserver die Umgebungsvariablen auslesen können.
- Um Microsoft Remote Desktop Services (RDS, ehemals Terminal Server) bereitzustellen, werden pro Arbeitsplatz (Benutzer oder Gerät), von dem aus zugegriffen wird, RDS-User-CAL's oder RDS-Device-CAL's benötigt. Bitte informieren Sie sich über die entsprechenden Microsoft Lizenzbestimmungen und Lizenzmodelle.

Hardware Anforderungen

- Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016, wenigstens 8 GB RAM bei 2 Terminalserver-Clients
- Richtwert CPU: aktuelle CPU, Minimum 4 Kerne, empfohlen 2.8 GHz oder höher
- 160 GB Festplattenkapazität

Haftungsausschluss

Die mit Hilfe dieses Softwareprodukts erstellten Analysen und Auswertungen basieren auf den durch die Telefonanlage übermittelten Verbindungsdaten. Die Haftung der aurenz GmbH für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Verbindungsdaten, die von der durch den Lizenznehmer verwendeten Telefonanlage übermittelt werden, wird ausgeschlossen. Detaillierte Angaben zu verschiedenen Telefonanlagen können Sie unter support@aurenz.de erfragen. Technische Änderungen und Weiterentwicklungen vorbehalten. Die Angaben entsprechen dem Stand der Veröffentlichung.

