

## ALWINPRO HOTEL

Ihre Middleware und Abrechnungssoftware für den Hotelbereich

# DATENBLATT



### LEISTUNGSMERKMALE

Herstellerunabhängig kann AlwinPro Hotel in bestehende TK-Systeme und IT-Landschaften integriert werden. AlwinPro Hotel fungiert als Middleware zwischen der TK-Anlage und dem Hotelmanagement-System. Einfach und komfortabel werden Dienstleistungen wie Telefonanschluss, Internet und TV abgerechnet. Das verringert den Verwaltungsaufwand und spart Ressourcen. Alle Daten werden gästebezogen und datenschutzkonform aufbereitet. Darüber hinaus bietet AlwinPro Hotel den vollen Umfang einer modernen Call Accounting Lösung. Für Pensionen und kleine Gasthäuser kann über die integrierte Gästeverwaltung auch der Check-In bzw.-Out direkt durchgeführt werden.



#### AlwinPro Hotel

- Schnittstelle zu den meisten Hotelmanagement-Systemen. AlwinPro Hotel ist dabei Middleware zur Steuerung des TK-Systems, Internet-Gastzugangs und TV-Zugangs
- Integrierte Gästeverwaltung mit Zimmerbelegungsliste und Gästeliste mit Statusanzeige bzgl. Telefonie, Internet und TV
- Abrechnung sämtlicher Hoteldienstleistungen (Übernachtung, Frühstück, Minibar, Telefon, Internetdienstleistungen, TV etc.) auch direkt über die AlwinPro Hotel Gästeverwaltung ohne Front-Office-System möglich
- Check-In/Check-Out

- Gastprofil Einstellung
- Verschiedene Abrechnungsverfahren: Nachinkasso und Vorkasse mit Kontostandsüberwachung
- Einfache Rechnungslegung (auch für Gruppenbuchungen/Sammelbuchungen)
- Ausweisung von unterschiedlichen Steuersätzen für Übernachtungsanteil und sonstige Leistungen
- Voice-Mail-Vergabe
- Berechtigungsumschaltung/ monatliche Zwischenabrechnung/ Endabrechnung
- Weckruf/ Zimmerstatus (erforderlich XCAPI)
- Haustarif
- Kassen- und Buchungsjournal





#### **Accounting & Billing**

- Drill-Down bis zum Einzelverbindungsnachweis
- Abrechnung von Dienst-, Privat-, Projektgesprächen
- Mobilfunk- und Festnetz-Rechnungsimport, Weiterverrechnung und Plausibilitätsprüfung
- Detail- und Summenauswertungen
- Kostenstellenrechnungen
- Abrechnungen von Mandanten
- Frei definierbare Tarife über Netzanbietertabellen inklusive Freiminuten
- Abrechnung von Device-Kosten, Serviceleistungen, IMAC (Install, Move, Add, Change)
- Reports automatisch ausführen oder on-the-fly
- Frei gestaltbare Formulare für Reports über den Formular-Editor



#### **Fraud Detection**

Alarmierung bei bestimmten Ereignissen:

- Anrufe zu bestimmten Zeiten
- Langgespräche
- Anrufe aus bestimmten Regionen



#### Erhältliche Dienstleistungen

- Schulungen/Programmeinweisungen
- Technischer Support
- Software-Assurance



#### Datenschutz

- Datenschutzpakete mit Schutzfestlegungen, getrennt nach Gesprächsart
- Zuordnung von Datenschutzpaketen an Teilnehmer
- Kundenspezifische Verschlüsselung relevanter Daten
- Schutzfestlegungen individuell einstellbar
- Löschen oder Maskieren von Verbindungsinformationen: Gespräch, Uhrzeit, Dauer, Zielnummer, Ortsname
- Verbindungen zu Beratungsstellen ausnehmen (TKG, § 99)
- Einhaltung der Dienstanschlussvorschriften der Länder (DAV)
- Dienst- und Privatumschaltung
- EU-DSGVO konform
- Integriertes User-/Rollenkonzept für unterschiedliche Zugriffsberechtigungen



#### Weitere Leistungen

- Zertifiziert bei den meisten TK-Herstellern
- Flexible Exportmöglichkeiten
- Mehrsprachig (DE/EN)
- Stammdaten über LDAP-Anbindung
- Datenexport für Banken (SEPA)



## PC-MINDESTANFORDERUNGEN

Die Softwarelösung AlwinPro Hotel kann auf einem geeigneten PC oder Server installiert werden. Für die Planung und Bereitstellung der entsprechenden Hardware sollen folgende Mindestanforderungen als Orientierungswerte gelten. Diese Mindestanforderungen sind abhängig von dem zu verarbeitendem Daten-Volumen bzw. der Menge des Gesprächsaufkommens, sowie der gewünschten Verarbeitungs- und Auswertungs-Performance. Faustregel für den Speicherbedarf: 100.000 Datensätze entsprechen ca. 100 MB.

#### Mindestanforderungen unabhängig von der Anzahl der Nebenstellen

- Bildschirmauflösung mind. 1024x768 Pixel
- Aktueller Internetbrowser

#### Mindestanforderungen für Installationen bis 1.000 Teilnehmer

- Betriebssystem: Windows 7/8/10 Professional, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016
- Richtwert CPU: aktuelle CPU, Minimum 2 Kerne, empfohlen 2.2 GHz oder höher
- RAM: 2 GB RAM
- Festplattenkapazität 16 GB

#### Mindestanforderungen für Installationen bis 20.000 Teilnehmer

- Betriebssystem: Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016
- Richtwert CPU: aktuelle CPU, Minimum 4 Kerne, empfohlen 2.8 GHz oder höher
- RAM: 8 GB RAM
- Festplattenkapazität und Type: 80 GB Enterprise SAS (10.000U/min) oder Enterprise SSD

#### Mindestanforderungen für Installationen bis 50.000 Teilnehmer

- Betriebssystem: Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016
- Richtwert CPU: aktuelle CPU, Minimum 4 Kerne, empfohlen 3.2 GHz oder höher
- RAM: 8 GB RAM
- Festplattenkapazität und Type: 160 GB Enterprise SAS (10.000U/min) oder Enterprise SSD



#### Hinweis zur Online-Lizenzprüfung

Für die Online-Lizenzprüfung ist eine Internetverbindung (https) zur Domäne service.aurenz.de über Port 443 notwendig. Die oben genannten Ressourcen müssen für die jeweilige Softwarelösung reserviert sein. Die notwendige Hardware ist nicht Bestandteil des Lieferumfangs der aurenz GmbH. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte mit Ihrer Angebotsanfrage an Ihren zuständigen ITK-Händler.

#### Haftungsausschluss

Die mit Hilfe dieses Softwareprodukts erstellten Analysen und Auswertungen basieren auf den durch die Telefonanlage übermittelten Verbindungsdaten. Die Haftung der aurenz GmbH für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Verbindungsdaten, die von der durch den Lizenznehmer verwendeten Telefonanlage übermittelt werden, wird ausgeschlossen. Detaillierte Angaben zu verschiedenen Telefonanlagen können Sie unter support@aurenz.de erfragen. Technische Änderungen und Weiterentwicklungen vorbehalten. Die Angaben entsprechen dem Stand der Veröffentlichung.



aurenz GmbH | Hans-Böckler-Str. 29 | D-73230 Kirchheim unter Teck | Tel.: +49 (0) 7021 73888-0 | info@aurenz.de | www.aurenz.de