
IMPLEMENTIERUNG DER FIAS-SCHNITTSTELLE

ANBINDUNG AN PMS ÜBER FIAS-SCHNITTSTELLE

Die Abkürzung FIAS steht für Fidelio Interface Application Specification und wird häufig als Schnittstelle zu Front-Office-System für das Ein-/ Auschecken und die Abrechnung im Hotelgewerbe eingesetzt. Diese Systeme bieten sämtliche Services, welche für den Betrieb eines Hotels notwendig sind.

In AlwinPro Hotel ist nun eine FIAS-Schnittstelle implementiert, so dass diese als Middleware zwischen TK-System, Internet Access Controller und TV-Server eingesetzt werden kann.

Die AlwinPro Hotel FIAS Implementation arbeitet zimmerorientiert. Ein Gast wird ausschließlich aufgrund seiner Nebenstelle identifiziert. Hierbei wird die FIAS-Zimmernummer als AlwinPro Nebenstelle verwendet.

Die Verbindung zwischen AlwinPro Hotel und dem FIAS Server erfolgt über TCP/IP. IP-Adresse und Port Nummer des FIAS Servers sind in den AlwinPro Grundeinstellungen einstellbar.

AlwinPro stellt dem FIAS Server folgende Funktionen zur Verfügung:

- Check-In / -Out
- Stammdatenänderung
- Umzug
- Berechtigungsumschaltung
- Weckruf setzen
- Weckruf löschen

AlwinPro benachrichtigt den FIAS Server über folgende Ereignisse:

- Weckruf beantwortet / besetzt / nicht beantwortet
- Zimmerzustand sauber / schmutzig
- Telefongespräch

Die Benachrichtigungen beschränken sich auf Zimmer, in denen ein Gast eingekcheckt ist. Die Funktionen sind teilweise auch von den verwendeten Telefonanlagen abhängig.

AUF EINEN BLICK

FIAS Schnittstelle

Die Micros Fidelio Schnittstelle ist Quasi-Standard bei Front-Office-Systemen im Hotel-Umfeld. AlwinPro Hotel unterstützt die Anbindung an Front-Office-Systeme über diese Schnittstelle.

Funktionsweise

- AlwinPro Hotel nimmt die Anlagen-Befehle vom Property Management System (PMS) entgegen und gibt sie an das TK-System weiter.
- User-Interaktion findet am PMS statt. AlwinPro Hotel dient als Middleware zum TK-System, Internet-Access-Controller und TV-Server.
- AlwinPro Hotel steuert den Check-In/ Check-Out, Weckruf und Zimmerstatus Richtung TK-System.
- AlwinPro Hotel zeigt den Check-In-/ Check-Out-Status des TK-Systems und bietet im Fehlerfall Korrekturmöglichkeiten.

Leistungsmerkmale*

- Check-In / -Out
- Stammdatenänderung
- Umzug
- Berechtigungsumschaltung
- Weckruf setzen
- Weckruf löschen

*Abhängig vom eingesetzten TK-System

