



AlwinPro
Hotel

ALWINPRO HOTEL

Ihre Middleware und Abrechnungssoftware für den Hotelbereich

IHRE MIDDLEWARE FÜR IHRE TK-SYSTEME: EINFACH, EFFEKTIV UND WERTVOLL!

Herstellerunabhängig kann AlwinPro Hotel in bestehende TK-Systeme und IT-Landschaften integriert werden. AlwinPro Hotel fungiert als Middleware zwischen der TK-Anlage und dem Hotelmanagement-System. Einfach und komfortabel werden Dienstleistungen wie Telefonanschluss, Internet und TV abgerechnet. Das verringert den Verwaltungsaufwand und spart Ressourcen. Alle

Daten werden gästebezogen und datenschutzkonform aufbereitet. Darüber hinaus bietet AlwinPro Hotel den vollen Umfang einer modernen Call Accounting Lösung. Für Pensionen und kleine Gasthäuser kann über die integrierte Gästeverwaltung auch der Check-In bzw.-Out direkt durchgeführt werden.



AUSZUG LEISTUNGSMERKMALE

- Schnittstelle zu den meisten Hotelmanagement-Systemen. AlwinPro Hotel ist dabei Middleware zur Steuerung des TK-Systems, Internet-Gastzugangs und TV-Zugangs
- Integrierte Gästeverwaltung mit Zimmerbelegungsliste und Gästeliste mit Statusanzeige bzgl. Telefonie, Internet und TV
- Abrechnung sämtlicher Hoteldienstleistungen (Übernachtung, Frühstück, Minibar, Telefon, Internetdienstleistungen, TV etc.) auch direkt über die AlwinPro Hotel Gästeverwaltung ohne Front-Office-System möglich
- Check-In/Check-Out
- Gastprofil Einstellung
- Verschiedene Abrechnungsverfahren: Nachinkasso und Vorkasse mit Kontostandsüberwachung
- Einfache Rechnungslegung (auch für Gruppenbuchungen/Sammelbuchungen)
- Ausweisung von unterschiedlichen Steuersätzen für Übernachtungsanteil und sonstige Leistungen
- Voice-Mail-Vergabe
- Berechtigungsumschaltung/ monatliche Zwischenabrechnung/ Endabrechnung
- Weckruf/ Zimmerstatus (erforderlich XCAPi)
- Haustarif
- Kassen- und Buchungsjournal

