



AlwinPro
UC-Edition

ALWINPRO UC-EDITION

Verrechnung von Unified Communication Dienste

DATENBLATT

LEISTUNGSMERKMALE

Alle von der Unified Communication Anlage erzeugten Gesprächsdaten werden durch AlwinPro UC-Edition erfasst. Kosten wie Arbeitszeit, Gerätekosten (Devices) und Serviceleistungen werden erhoben und können verursachergerecht verteilt werden. Perfekt einsetzbar zur internen Kostenverrechnung oder zur Verrechnung von UC-Diensten an Dritte als Serviceprovider. Alle Daten werden unter Berücksichtigung des Datenschutzes erstellt und verarbeitet. Erkennen Sie mit AlwinPro UC-Edition Ihre Einsparungspotentiale oder machen Sie Ihre IT-Abteilung zum Profit Center.



Accounting & Billing

- Drill-Down bis zum Einzelverbindungsnauchweis
- Abrechnung von Dienst-, Privat-, Projektgesprächen
- Mobilfunk- und Festnetz-Rechnungsimport, Weiterverrechnung und Plausibilitätsprüfung
- Detail- und Summenauswertungen
- Kostenstellenrechnungen
- Abrechnungen von Mandanten
- Frei definierbare Tarife über Netzanbietertabellen inklusive Freiminuten
- Abrechnung von Device-Kosten, Serviceleistungen, IMAC (Install, Move, Add, Change)
- Reports automatisch ausführen oder on-the-fly
- Frei gestaltbare Formulare für Reports über den Formular-Editor



Fraud Detection

Alarmierung bei bestimmten Ereignissen:

- Anrufe zu bestimmten Zeiten
- Langgespräche
- Anrufe aus bestimmten Regionen



Erhältliche Dienstleistungen

- Schulungen/Programmeinweisungen
- Technischer Support
- Software-Assurance



Datenschutz

- Datenschutzpakete mit Schutzfestlegungen, getrennt nach Gesprächsart
- Zuordnung von Datenschutzpaketen an Teilnehmer
- Kundenspezifische Verschlüsselung relevanter Daten
- Schutzfestlegungen individuell einstellbar
- Löschen oder Maskieren von Verbindungsinformationen: Gespräch, Uhrzeit, Dauer, Zielnummer, Ortsname
- Verbindungen zu Beratungsstellen ausnehmen (TKG, § 99)
- Einhaltung der Dienstanschlussvorschriften der Länder (DAV)
- Dienst- und Privatschaltung
- EU-DSGVO konform
- Integriertes User-/Rollenkonzept für unterschiedliche Zugriffsberechtigungen



Weitere Leistungen

- Zertifiziert bei den meisten TK-Herstellern
- Flexible Exportmöglichkeiten
- Mehrsprachig (de/en/es/fr/it/nl)
- Stammdaten über LDAP-Anbindung
- Datenexport für Banken (SEPA)

PC-MINDESTANFORDERUNGEN

Die Softwarelösung AlwinPro UC-Edition kann auf einem geeigneten PC oder Server installiert werden. Für die Planung und Bereitstellung der entsprechenden Hardware sollen folgende Mindestanforderungen als Orientierungswerte gelten. Diese Mindestanforderungen sind abhängig von dem zu verarbeitendem Daten-Volumen bzw. der Menge des Gesprächsaufkommens, sowie der gewünschten Verarbeitungs- und Auswertungs-Performance. Faustregel für den Speicherbedarf: 100.000 Datensätze entsprechen ca. 100 MB.

Mindestanforderungen unabhängig von der Anzahl der Nebenstellen

- Bildschirmauflösung mind. 1024x768 Pixel
- Aktueller Internetbrowser

Mindestanforderungen für Installationen bis 1.000 Teilnehmer

- Betriebssystem: Windows 7/8/10 Professional, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016
- Richtwert CPU: aktuelle CPU, Minimum 2 Kerne, empfohlen 2.2 GHz oder höher
- RAM: 2 GB RAM
- Festplattenkapazität 16 GB

Mindestanforderungen für Installationen bis 20.000 Teilnehmer

- Betriebssystem: Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016
- Richtwert CPU: aktuelle CPU, Minimum 4 Kerne, empfohlen 2.8 GHz oder höher
- RAM: 8 GB RAM
- Festplattenkapazität und Type: 80 GB Enterprise SAS (10.000U/min) oder Enterprise SSD

Mindestanforderungen für Installationen bis 50.000 Teilnehmer

- Betriebssystem: Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016
- Richtwert CPU: aktuelle CPU, Minimum 4 Kerne, empfohlen 3.2 GHz oder höher
- RAM: 8 GB RAM
- Festplattenkapazität und Type: 160 GB Enterprise SAS (10.000U/min) oder Enterprise SSD

Hinweis zur Online-Lizenzprüfung:

Für die Online-Lizenzprüfung ist eine Internetverbindung (https) zur Domäne service.aurenz.de über Port 443 notwendig. Die oben genannten Ressourcen müssen für die jeweilige Softwarelösung reserviert sein. Die notwendige Hardware ist nicht Bestandteil des Lieferumfangs der aurenz GmbH. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte mit Ihrer Angebotsanfrage an Ihren zuständigen ITK-Händler.

Haftungsausschluss

Die mit Hilfe dieses Softwareprodukts erstellten Analysen und Auswertungen basieren auf den durch die Telefonanlage übermittelten Verbindungsdaten. Die Haftung der aurenz GmbH für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Verbindungsdaten, die von der durch den Lizenznehmer verwendeten Telefonanlage übermittelt werden, wird ausgeschlossen. Detaillierte Angaben zu verschiedenen Telefonanlagen können Sie unter support@aurenz.de erfragen. Technische Änderungen und Weiterentwicklungen vorbehalten. Die Angaben entsprechen dem Stand der Veröffentlichung.

