

OCTOPUS F X UC-Analytics

Security und SIP-Trunkmonitoring mit der UC-Analytics

Fraud Detection

Aurenz UC-Analytics bietet wichtige Funktionen, um die Sicherheit Ihrer ITK-Infrastruktur zu gewährleisten. Mit dem Fraud Detection Modul werden Sie umgehend über potenzielle Risiken informiert, während die Anschlussüberwachung Ihnen hilft, die Effizienz Ihrer SIP-Kanäle kontinuierlich zu optimieren, um bei Bedarf Anpassungen vorzunehmen.



Dashboards und Analysewerkzeuge

Lassen Sie sich von unseren vorkonfigurierten Dashboards begeistern oder kreieren Sie Ihre eigenen Meisterwerke mit individuellen Widgets aus unserem vielfältigen Repository. Unsere erklärenden Beschreibungen lassen Sie die Fülle an Informationen spielend leicht verstehen. Die Einfachheit unserer Dashboards bringt Licht in den Dschungel der Informationen und ermöglicht Ihnen kluge Entscheidungen für maximale Effizienz. Diese Leistungsmerkmale kommen mit den CDRs der Https Schnittstelle aus, somit ist eine CSTA-Option in der Octopus FX hierfür nicht notwendig.



Ihr Benefit



Security - Alarmierung bei kritischen Ereignissen

- Alarmierung bei auftreten kritischer Ereignisse.
- Flexible Gestaltung der Regeln für das Auslösen dieser Alarme:
 - auf Basis von Verbindungen zu bestimmten Regionen,
 - während bestimmter Uhrzeiten oder
 - bei Erreichen von bestimmten Kosten.



SIP-Trunk Monitoring

- Messen Sie die Auslastung des SIP-Anschlusses und erkennen Sie ggf. Engpässe oder Einsparpotential.
- Sehen Sie, wann Lastspitzen auftreten und wie lange diese andauern.
- Lassen Sie sich Warnmeldungen zukommen, wenn Engpässe entstehen.
- Erkennen Sie Trends und zeitliche Abhängigkeiten beim Anrufaufkommen.



UC-Analytics

- Nutzen Sie die einfach zu verstehenden Dashboards und gewinnen Sie Einblick in die extern kommende und gehende Telefonie bis zum ersten Endpunkt.
- Setzen Sie auf Predictive Analytics und profitieren Sie z.B. von den Prognosen zum erwartenden Anrufaufkommen.



Datenschutz

- EU-DSGVO und DAV konform.
- Durchgehende Datenverschlüsselung (Encryption-in-transient und Encryption-at-rest)



Accounting & Billing

- Erstellen Sie klare Kostenstellenrechnungen. Abrechnung von Mandanten, Dienst-, Privat- und Projektgesprächen.
- Importieren Sie Mobilfunkrechnungen und lassen Sie diese automatisch auf Plausibilität überprüfen.

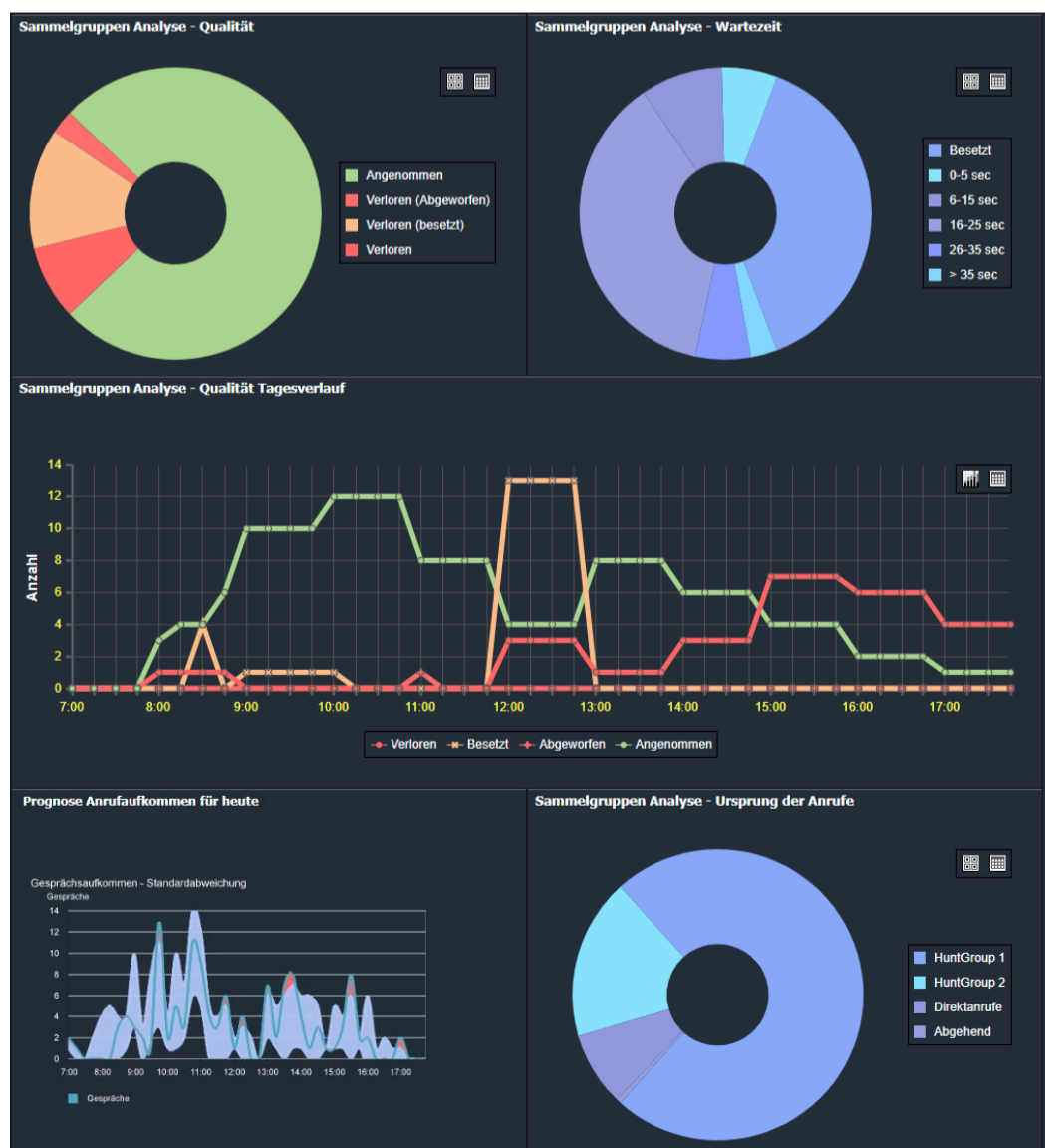


Mehr Möglichkeiten bei einer CSTA-Anbindung

Intuitive UC-Analytics: Verständlich, präzise und aussagekräftig

Unsere UC-Analytics für Octopus FX transformiert komplexe Daten aus der CSTA-Schnittstelle, in klare, leicht verständliche Ansichten und liefert damit wichtige Erkenntnisse. Nutzen Sie unsere vorkonfigurierten Dashboards oder gestalten Sie individuell angepasste Ansichten mit einer Vielzahl von Widgets aus unserer umfassenden Bibliothek – alles thematisch geordnet und komfortabel. Klare Erläuterungen zu jeder Auswertung erleichtern das Verständnis der Datenerhebung.

Für diese Art der Auswertungen ist die CSTA-Option in der Octopus FX Voraussetzung.



Mehr Analytics



Einfachheit

Es gibt zu allen Aspekten der Kommunikationsanalyse bereits fertige Dashboards. Sie müssen sich nicht um Datensatzfelder und Abfragen kümmern.



Dateninterpretation

Daten werden nicht nur visualisiert, sondern je nach Kontext anhand raffinierter Algorithmen interpretiert.



Verständlichkeit

Zu jeder Statistik gibt es erklärende Texte, die über die Zählweise und den zugrundeliegenden Algorithmus Auskunft geben. Die dargestellten Statistiken lassen somit nur wenig Interpretationsspielraum.



Erweiterbar

Sie können sehr leicht Ihre Dashboards durch individuelle Auswertungen erweitern.

- Wählen Sie aus einer Bibliothek von über 200 Statistiken die passende aus.
- Eine Gruppierung nach Kontext und eine Vorschau zu jeder Statistik hilft Ihnen die gewünschte Statistik schnell zu finden.