
PC-MINDESTANFORDERUNGEN

Die Swyx Analytics kann auf einem geeigneten PC oder Server installiert werden. Für die Planung und Bereitstellung der entsprechenden Hardware sollen folgende Mindestanforderungen als Orientierungswerte gelten. Diese Mindestanforderungen sind abhängig von dem zu verarbeitendem Daten-Volumen bzw. der Menge des Gesprächsaufkommens, sowie der gewünschten Verarbeitungs- und Auswertungs-Performance. Faustregel für den Speicherbedarf: 100.000 Datensätze entsprechen ca. 100 MB.

Mindestanforderungen unabhängig von der Anzahl der Nebenstellen

- Bildschirmauflösung mind. 1024x768 Pixel
- Aktueller Internetbrowser

Mindestanforderungen für Installationen bis 100 Teilnehmer

- Betriebssystem: Windows 7/8/10 Professional, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016
- Richtwert CPU: aktuelle CPU, Minimum 2 Kerne, empfohlen 2.2 GHz oder höher
- RAM: 1 GB RAM
- Festplattenkapazität 8 GB

Mindestanforderungen für Installationen bis 1.000 Teilnehmer

- Betriebssystem: Windows 7/8/10 Professional, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016
- Richtwert CPU: aktuelle CPU, Minimum 2 Kerne, empfohlen 2.2 GHz oder höher
- RAM: 2 GB RAM
- Festplattenkapazität 16 GB

Für die Online-Lizenzprüfung ist eine Internetverbindung (https) zur Domäne service.arenz.de über Port 443 notwendig. Die oben genannten Ressourcen müssen für die jeweilige Softwarelösung reserviert sein. Die notwendige Hardware ist nicht Bestandteil des Lieferumfangs der arenz GmbH. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte mit Ihrer Angebotsanfrage an Ihren zuständigen ITK-Händler.

Haftungsausschluss

Die mit Hilfe unserer Softwareprodukte erstellten Analysen und Auswertungen basieren auf den durch das TK-System übermittelten Verbindungsdaten. Bei Tests mit verschiedenen TK-Systemen wurde festgestellt, dass in bestimmten Fällen unzureichendes Datenmaterial geliefert wird. Die Haftung der aurenz GmbH für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Verbindungsdaten, die von dem durch den Lizenznehmer verwendeten TK-System übermittelt werden, wird ausgeschlossen. Detaillierte Angaben zu verschiedenen TK-Systemen können Sie unter support@aurenz.de erfragen. Technische Änderungen und Weiterentwicklungen vorbehalten. Die Angaben entsprechen dem Stand der Veröffentlichung.

