

## Telekom Swyx Edition Trial Aktion - Ablauf der Installation

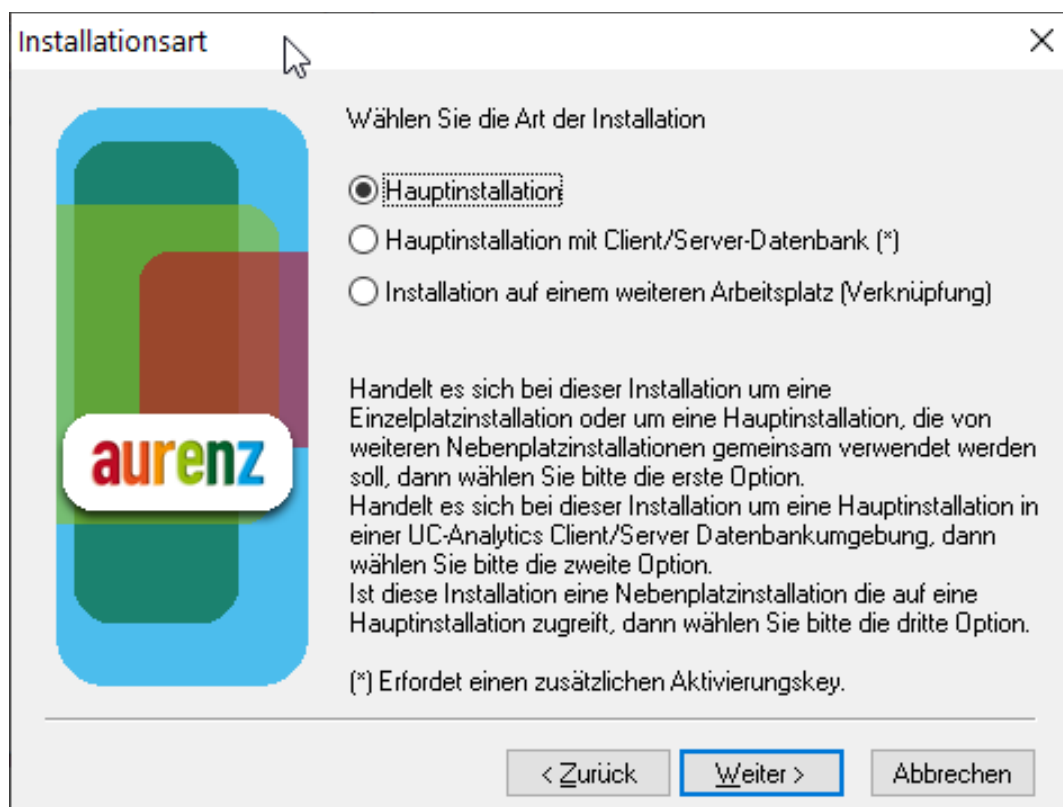
### Allgemeine Empfehlungen für einen reibungslosen Installationsablauf:

- Wir empfehlen die Installation auf dem System des NetPhone-Servers
- Unter <https://www.aurenz.de/de/onpa-aktion> finden Sie alle unterstützenden Dokumente wie auch die Software an sich zum Download

### Die Installation - Schritt für Schritt

Start von setup.exe → Wichtig: "als Administrator ausführen"

Bitte folgen Sie dem Installationsassistenten und orientieren Sie sich im Zweifelsfall an folgender Beschreibung:



Bitte wählen Sie für eine Trial-Version immer den Punkt „Hauptinstallation“.

Lizenzierung



Wählen Sie bitte die Art der Lizenzierung aus

Vollversion  
 Trial Version

Wenn Sie bereits eine Seriennummer und einen Freischaltcode zugewiesen bekommen haben, dann wählen sie bitte "Vollversion".  
Wenn Sie das Produkt für Tests zeitlich begrenzt nutzen wollen, dann wählen Sie bitte "Trial Version". Die "Trial Version" kann nachträglich als Vollversion aktiviert werden.

< Zurück Weiter > Abbrechen

Trial Version

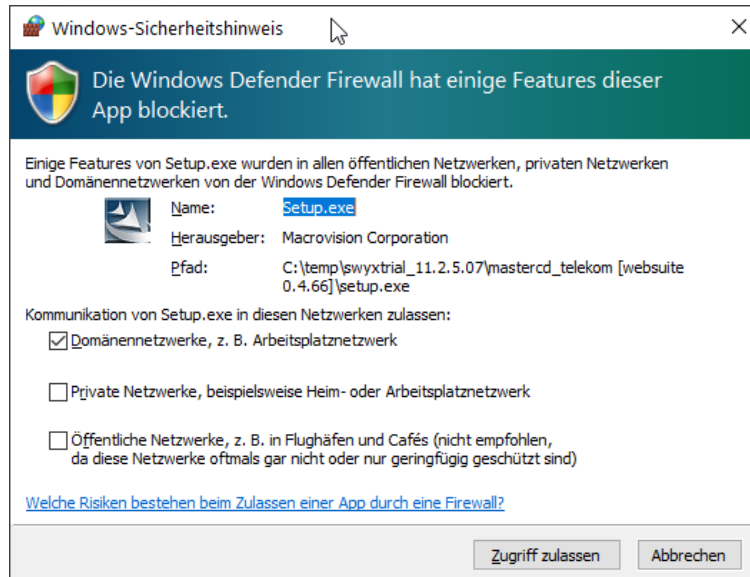


Wählen Sie bitte die Art der Trial Version aus

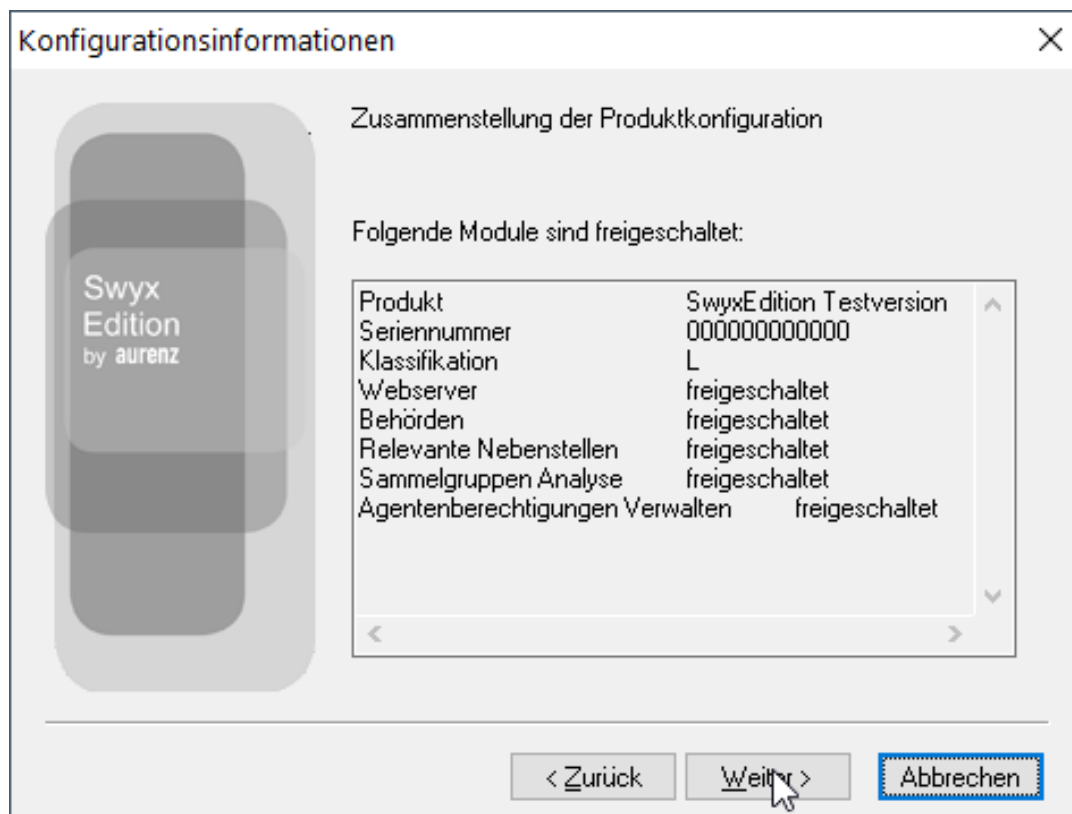
SwyxEdition als Trial Version  
 AlwinPro UC-Edition als Trial Version  
 UC-Analytics als Trial Version  
 Anna4 UC Edition als Trial Version

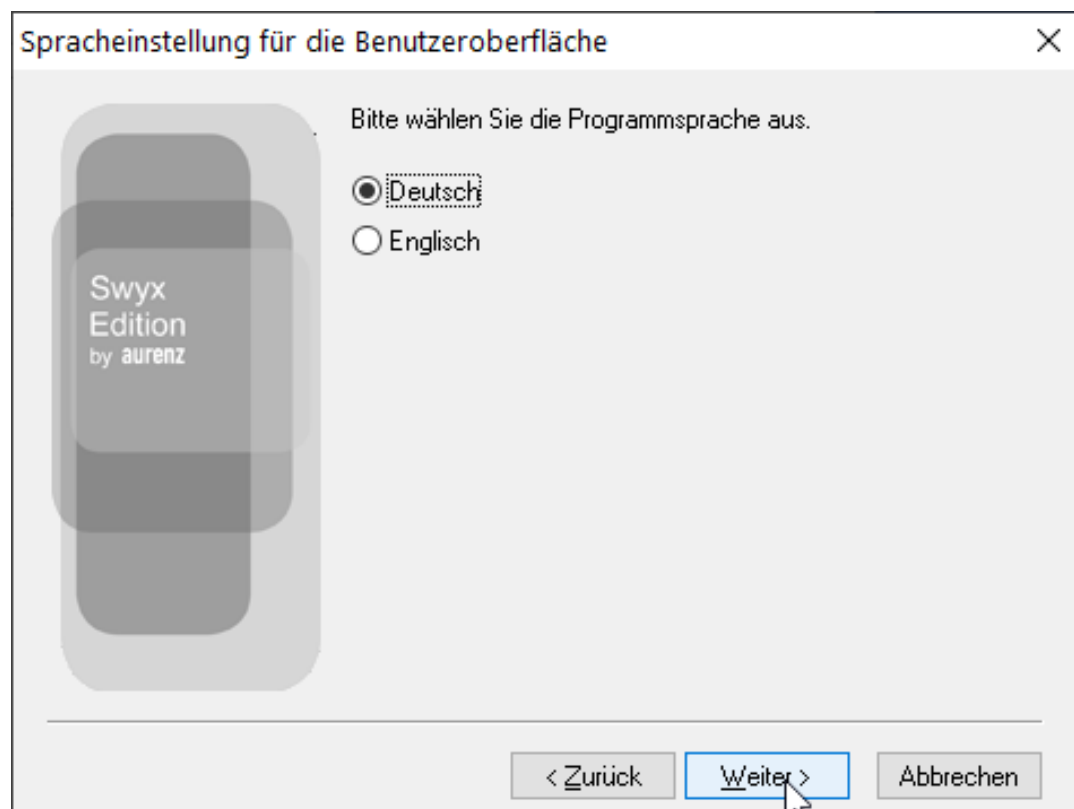
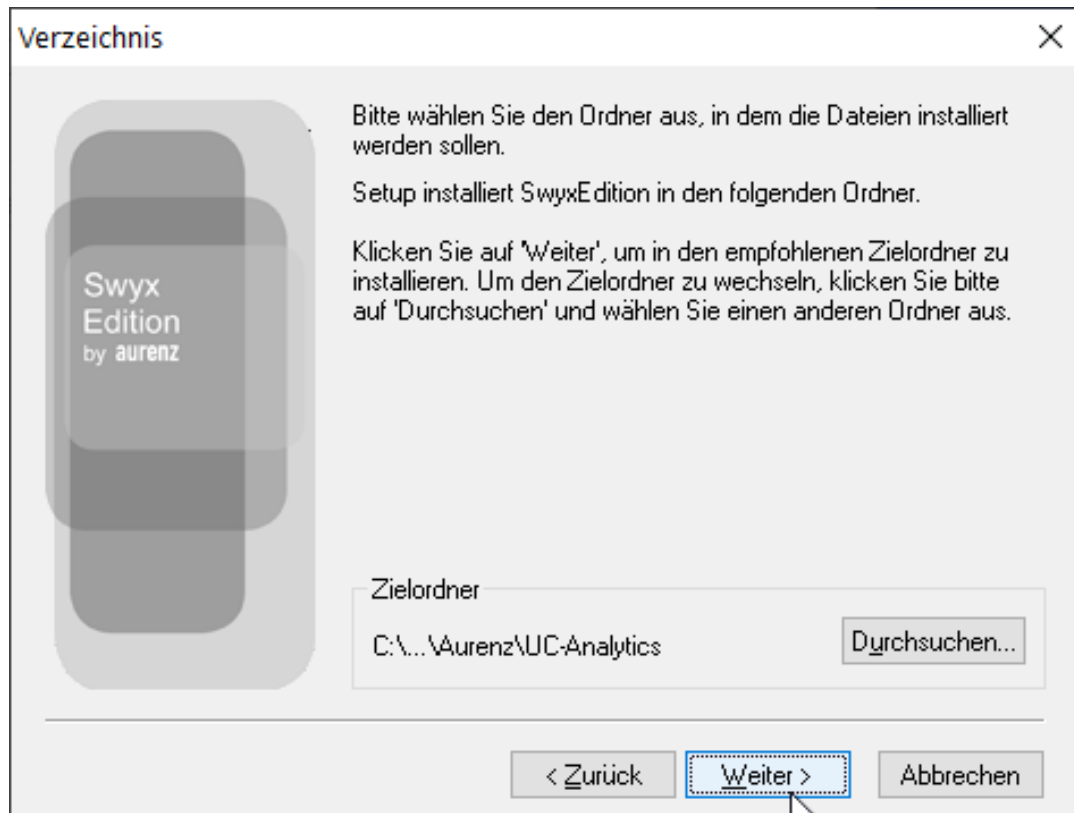
Durch die Auswahl bestimmen Sie, welche Funktionalität freigeschaltet wird. Die Trial Version ist ab Installationsdatum zeitlich begrenzt und kann bei Kauf in eine Vollversion gewandelt werden. Um eine spätere Datenübernahme zu gewährleisten, wählen Sie bitte die Option aus, welche später als Vollversion genutzt werden soll.

< Zurück Weiter > Abbrechen




Diese Meldung erscheint nur bei aktivierter Windows Firewall. Damit die Swyx Edition by aurenz mit dem aurenz Lizenzserver kommunizieren kann, muss „Zugriff zulassen“ gewählt werden.





**Länderkonfiguration** ✕



Bitte wählen Sie die für die Tarifierung relevante Konfiguration aus.

Deutschland


Österreich

Keine (Länderunabhängig)

Für die Auswertung sind die länderspezifischen Netzanbieter, Verzonungstabellen, Ortsregister etc... maßgebend. Entscheiden Sie, welche länderspezifischen Einstellungen installiert werden sollen.

< Zurück **Weiter** > Abbrechen

**Startart** ✕

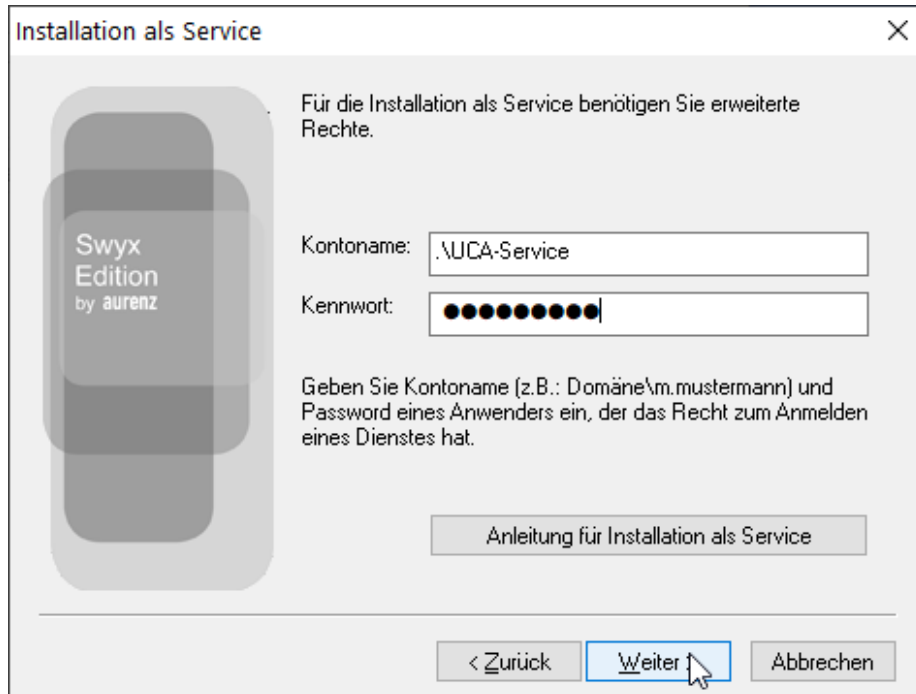


Wählen Sie die Startart der SwyxEdition Testversion -Systemprogramme.

Start als Windows-Service (Mehrplatzinstallation)

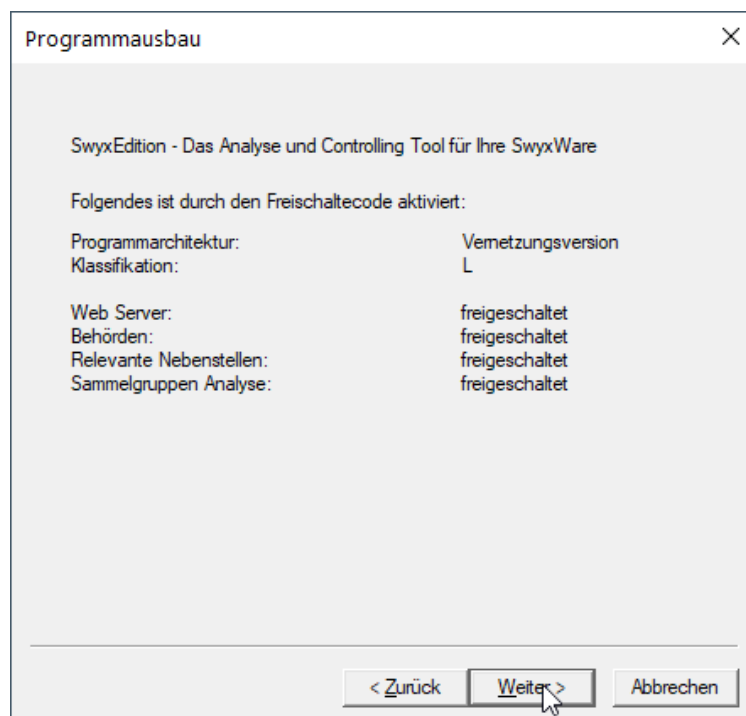
Entscheiden Sie, ob die mitinstallierten SwyxEdition Testversion - Systemprogramme (Datenaufnahme, Datenbankserver, Webserver) manuell, automatisch beim Start von Windows durch die Autostartgruppe oder als Service gestartet werden sollen.

< Zurück **Weiter** > Abbrechen



Tragen Sie hier bitte den vorbereiteten Windows-Dienste Benutzer ein.

Im Anschluss werden die benötigten Dateien kopiert und die Installation abgeschlossen. Es folgt nun der Konfigurations-Assistent.



**Kontaktdaten** [X]

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer SwyxEdition Trial Version. Für die Aktivierung der Lizenz benötigen wir noch die Kontaktdaten eines Ansprechpartners im Unternehmen.

Firma \*) aurenz

Anrede des Ansprechpartners \*) Herr

Vorname des Ansprechpartners \*) Geschäfts

Nachname des Ansprechpartners \*) Leitung

E-Mail Adresse des Ansprechpartners \*) gl@firma.de

Telefonnummer des Ansprechpartners \*) 07021 123456789

\*) Pflichtfelder

Mit "Weiter" bestätige ich, dass ich einverstanden bin, dass die Kontaktdaten bei der Firma aurenz gespeichert werden. Insbesondere für werbliche Zwecke werden Ihre Vertragsdaten nicht genutzt. Auch erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Eine Nutzung findet lediglich im Rahmen dieser Telekom Aktion statt.

< Zurück Weiter > Abbrechen

Bitte tragen Sie die Kontaktdaten des zuständigen Ansprechpartners des Endkunden ein. Dieser Kontakt erhält Informationen zu den Auswertungen per E-Mail und wird vom aurenz Sales Team telefonisch kontaktiert.

Bitte tragen Sie hier die Daten des E-Mail-Systems des Endkunden ein und testen Sie, ob die Test E-Mail den Empfänger erreicht.

**Einstellungen des E-Mail Servers** [X]

Um Analysen und Auswertungen per E-Mail verschicken zu können, müssen Sie die IP-Adresse des Servers eintragen.

E-Mail Versand nutzen

IP-Adresse/DNS des E-Mail Servers mailsystem.endkunde.local  
(z.B.: 194.25.2.129 oder den Namen des Servers z.B.: smtp.firma.de)

Anmeldung beim E-Mail Server notwendig

Benutzername domäne\SMTP-Relay-User

Kennwort .....

Bei nichtzustellbaren E-Mails soll eine Benachrichtigung an folgende E-Mail Adresse erfolgen  
(E-Mail Adresse des Administrators) edv@endkunde.local

E-Mail Adresse des Absenders swyxEdition-by-aurenz@endkunde.local

Test E-Mail versenden an edv@endkunde.local

< Zurück Weiter > Abbrechen

SwyxWare (ab Release 8) (Verzeichnis scannen) ✕

Bitte geben Sie die eingesetzte SwyxWare Version an. Die korrekte Version ist wichtig, weil davon die Interpretation der CDRs abhängt. Das Programm ermittelt zusätzliche, für die korrekte Verarbeitung der CDRs notwendige Information über die SwyxWare API.  
Die Versionsnummer wird vor jeder Datenabholung überprüft. Sollte die Versionsnummer nicht mit der tatsächlichen Versionsnummer übereinstimmen, wird die Datenabholung mit einer Fehlermeldung abgebrochen.

Tragen Sie hier den Benutzernamen und das Kennwort eines SwyxWare-Benutzers ein. Dieser Nutzer muss unter Administrationsprofile der SwyxWare mindestens das Recht "System-Administrator" haben.

SwyxWare Server

Version

SwyxWare Username

SwyxWare Passwort

Tragen Sie bitte hier folgende Daten ein:

- die IP-Adresse oder DNS-Namen des NetPhone Servers
- die Version des Swyx/NetPhone-Servers
- einen vorab in der NetPhone-Administration anzulegenden Benutzer (mit der Berechtigung System-Administrator) und testen Sie die Verbindung



SwyxWare (ab Release 8) (Verzeichnis scannen) X

Bestimmen Sie bitte das Verzeichnis, in dem das TK-System die Dateien ablegt.

Pfadname der Importdateien:

...

Falls das TK-System nicht auf diesem Rechner installiert ist, muss das Verzeichnis mit den CDR-Daten freigegeben werden. In dem Fall geben Sie bitte die Freigabe im Format "\\IP-Adresse\Freigabename\cdr"

Sie können Ihre Wahl jederzeit in der Datenaufnahme im Menü "Datei/Programm einrichten/Datenquellen" wieder ändern.

< Zurück Weiter > Abbrechen

Das Quell-Verzeichnis für die Gesprächsdaten wird aus der Swyx/NetPhone-Konfiguration ausgelesen. Falls der Swyx/NetPhone-Server auf einem anderen Rechner installiert wurde, muss dort eine Freigabe des Verzeichnisses mit Lese-Rechten für den im Installations-Assistenten eingetragenen Dienste-Benutzer erstellt werden.

Bitte definieren Sie hier ein Passwort für den Swyx-Edition by aurenz Anwender „superuser“. Geben Sie dieses an den Kunden weiter.

"Superuser" Passwort X

Weitere Einstellungen wie die Tarifierung, das Anlegen des Organigramms, das Anlegen von Benutzern etc. können Sie im Programm selbst vornehmen. Loggen Sie sich hierzu im Anschluss der Installation mit dem Anwender "Superuser" ein.

Um den Zugriff auf das Programm zu schützen, können Sie hier ein Passwort für den Anwender "Superuser" vergeben.

"Superuser" Passwort

Wiederholung

Wenn Sie das Passwort später vergeben möchten, lassen Sie bitte dieses Feld leer.  
Beim Login mit dem Superuser ist dann kein Passwort erforderlich.

< Zurück Weiter > Abbrechen

Standard User

Sie können einen "Standard Anwender" einrichten.  
Mit diesem können Sie sich anmelden und haben Standardauswertungen  
(vordefinierte Auswertungen) verfügbar.

Standard Anwender anlegen

Username: Leitung

Passwort: \*\*\*\*\*

Passwort Wiederholung: \*\*\*\*\*|

E-Mail Adresse: gl@fima.de

Wenn Sie das Passwort später vergeben möchten, lassen Sie bitte dieses Feld  
leer und schließen Sie die Installation mit "Fertigstellen" ab.  
Beim Login mit diesem Anwender ist dann kein Passwort erforderlich.

Sie können Anwender auch nachträglich in der Anwenderverwaltung anlegen und  
bearbeiten

< Zurück Fertig stellen Abbrechen

Bitte definieren Sie hier ein Passwort für den automatisch angelegten Anwender. Der Username wie auch die E-Mail Adresse wird aus den Daten des einige Schritte zuvor eingetragenen Ansprechpartners generiert. Geben Sie dieses Passwort ebenfalls an den Kunden weiter.

Hiermit ist der Installations-Assistent abgeschlossen.

Im Anschluss wird die Swyx Edition Administration wie auch die aurenz WebSuite im Standard-Browser geöffnet. Es sind keine weiteren Konfigurations-Anpassungen für den Trial-Zeitraum nötig.

Die Gesprächsdaten der Swyx/NetPhone werden non stop abgerufen sind im System verarbeitet. Der Endkunde erhält die Auswertungen wöchentlich per E-Mail oder kann sich von seinem Arbeitsplatz an der WebSuite per Browser mit dem angelegten Standard-Anwender anmelden und im aurenz Dashboard die Auswertungen einsehen.

Die URL zur aurenz WebSuite lautet <http://IP-Adresse:8081/>

(Bitte ersetzen Sie "IP-Adresse" mit der IP-Adresse oder dem DNS-Namen des Rechners auf dem die Swyx Edition by aurenz installiert wurde.