

# KOMPATIBLE TK-SYSTEME

## UC-Analytics by aurenz - Machen Sie Ihre Unified Communication grafisch sichtbar

Die UC-Analytics kann über die anlagenspezifischen Schnittstellen angebunden werden. Bitte beachten Sie dazu die Hinweise am Ende des Dokuments.

| HERSTELLER     | TK-SYSTEM-TYP      | RELEASE                        | SCHNITTSTELLE                     | AB UC-ANALYTICS |
|----------------|--------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| Alcatel-Lucent | OmniPCX Enterprise | R. 11.1                        | SFTP, AHL                         | 9.0.01          |
|                | OXO Connect        | ab Februar 2018                | CDR, OHL                          | 10.2.01         |
|                | OmniPCX Office     | R 10.0                         | NMC, OHL                          | 9.0.01          |
| Auerswald      | COMander 6000      | 5.4B                           | SFTP                              | 9.0.01          |
| Cisco          | CUCM               | 10.5                           | SFTP, AXL                         | 9.2.01          |
|                |                    | 11.0                           | SFTP, AXL                         | 9.2.01          |
|                |                    | 11.5                           | SFTP, AXL                         | 9.4.01          |
|                |                    | 12.0                           | SFTP, AXL                         | 10.1.01         |
| Innovaphone    | PBX                | 11                             | HTTPs                             | 9.2.01          |
|                |                    | 12                             | HTTPs                             | 9.3.06          |
| Starface       | Starface           | 6.5.0.30                       | SSH und direkter Datenbankzugriff | 11.1.1          |
| Swyx           | SwyxWare           | < 2015, R30.5.0 (10.30.2411.0) | Datenimport, Datenbankabfrage     | 9.0.01          |
|                |                    | 2015 R40.0.0                   | Datenimport, Datenbankabfrage     | 9.3.06 HF1      |
|                |                    | 11.0.2821                      | Datenimport, Datenbankabfrage     | 10.0.01         |

| HERSTELLER | TK-SYSTEM-TYP      | RELEASE | SCHNITTSTELLE | AB UC-ANALYTICS |
|------------|--------------------|---------|---------------|-----------------|
| Unify      | OpenScape 4000     | V7      | SFTP, XIE     | 9.3.01          |
|            |                    | V8      | SFTP, XIE     | 10.0.01         |
|            | OpenScape Business | V2      | HTTPs         | 9.3.01          |
|            |                    | V2      | CSTA          | 10.2.01         |
|            | OpenScape Voice    | V8      | SFTP          | 9.3.01          |
|            |                    | V9      | SFTP          | 9.4.01          |

### Hinweise

Die UC-Analytics kann nur die Information auswerten, die in den Gesprächsdatensätzen eines TK-Systems übermittelt werden. Welche Information in einem Gesprächsdatensatz (z.B. „Klingeldauer“ oder „Nulldauergespräch“) detailliert enthalten sind, hängt immer von dem jeweiligen TK-System-Typ und der übertragenden Schnittstelle ab.

### Weitere Informationen

Gerne senden wir Ihnen bei Interesse die Leistungsmerkmale zum jeweiligen TK-System-Typ zu. Fordern Sie diese bitte via E-Mail unter [info@aurenz.de](mailto:info@aurenz.de) an.

### Fragen

Ihr gesuchtes TK-System ist nicht dabei? Sie haben noch offene Fragen zu der Anbindung der UC-Analytics? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir helfen gerne weiter.

Alle Angaben ohne Gewähr.

