

aurenz

UC Analytics
by aurenz

Umfassendes Accounting und Kommunikationsanalytik für die Öffentliche Verwaltung



Über aurenz

Vertrauen Sie auf die Expertise der aurenz GmbH, Ihren zuverlässigen Spezialisten für UC-Analysen und Call Accounting. Seit 40 Jahren sind wir weltweit Partner renommierter Unternehmen. Unsere datenschutzkonformen Lösungen optimieren die Unternehmenskommunikation und sind ein unverzichtbares Werkzeug für Ihren Erfolg. Mit unserer Erfahrung und unserem erstklassigen Service sind reibungslose Installationen garantiert.

Entdecken Sie die UC-Analytics und transformieren Sie Ihre Kommunikation!

UC-Analytics – schafft Transparenz und Sicherheit

Tauchen Sie ein in die spannende Welt der UC-Analytics für Ihre Kommunikationsplattform und enthüllen Sie die verborgenen Potenziale Ihrer Unternehmenskommunikation. Unsere revolutionären Analysen und brillanten Dashboards geben Ihnen klare Einblicke in alle Facetten Ihrer Kommunikation.

Behalten Sie mit der UC-Analytics die Kontrolle über die Nutzung Ihres SIP-Trunks und lassen Sie sich bei kritischen Ereignissen warnen. Machen Sie alles, um Missbrauch Ihres Anschlusses und Ressourcenengpässe zu verhindern.

Was unsere Kunden sagen

"UC-Analytics liefert uns wertvolle Einblicke in die Gesprächsauslastung unseres Bürgerbüros - wir optimierten stetig unsere Erreichbarkeit und steigerten dadurch die Zufriedenheit unserer Bürger!"

– Hauptamtsleiter , Stadtverwaltung

aurenz GmbH

<https://www.aurenz.de> | info@aurenz.de | +497021738880



Kosten-Controlling in Balance mit Datenschutz & TKG

Schaffen Sie Transparenz bei den Kosten

Erfassen Sie verursacherbezogen die Verbindungskosten und die Kosten für Gerätemieten, Softwarelizenzen und IT-Serviceleistungen. Verwenden Sie das Call Accounting Modul zur internen Kostenverrechnung all dieser Dienste oder zur Weiterverrechnung an Dritte als Serviceprovider. Nutzen Sie die gewonnenen Erkenntnisse und buchen Sie den für Sie passenden Tarif bei Ihrem Provider.

Mit dem Modul Rechnungsimport können Sie auch die Rechnungspositionen und den Einzelverbindungs nachweis aus den Rechnungen Ihres Providers importieren und intern weiterverrechnen. Eine Plausibilitätsprüfung beim Rechnungsimport meldet Ihnen Auffälligkeiten bzgl. den in Rechnung gestellten Anschlüssen, Artikeln und deren Beträge.

Erfüllen Sie höchste Ansprüche an Datenschutz und Compliance

Die UC-Analytics ist speziell darauf ausgerichtet, den Bedürfnissen von Behörden und öffentlichen Verwaltungen gerecht zu werden. Sie kombiniert eine detaillierte Kostenzuordnung und Abrechnung mit der Einhaltung der Datenschutzrichtlinien der Bundesländer sowie der Dienstanschlussvorschriften (DAV). Unsere Lösung bietet eine optimale Balance aus Datenschutz, TKG-Konformität und Berücksichtigung von Personalratsanforderungen und ermöglicht Ihnen so, rechtskonform, transparent und sicher zu operieren.

Unsere Stärken



Datensicherheit

Verbindungsdaten werden mit Verfahren nach aktuellem Stand der Technik verschlüsselt gespeichert (Encryption-at-rest) und verschlüsselt übermittelt (Encryption-in-transit).



Compliance

Umsetzung des 4-Augen-Prinzips bei sensiblen Prozessen. Sichern Sie den Zugriff auf kritische Daten und die Programmkonfiguration durch das 4-Augen-Prinzip ab. So können Sie gewährleisten, dass Ihre Prozesse, die den Einblick sensibler Daten regeln, niemals durchbrochen werden können.



Datenschutz

Durchgehende Konformität mit EU-DSGVO und DAV: Das Speichern und das Auswerten der Daten wird stets unter Berücksichtigung höchster Datenschutzstandards durchgeführt. Die DSGVO und die Dienstanschlussvorschriften der Länder für Behörden werden eingehalten. So können Sie z.B. bestimmte Personengruppen von der Datenspeicherung ausnehmen oder das Speichern von Anrufen zu bestimmten Rufnummern (Beratungsstellen) gänzlich unterbinden.



Accounting & Billing

- Nutzen Sie unsere umfassenden Detail- und Summenauswertungen.
- Erstellen Sie klare Kostenstellenrechnungen.
- Abrechnung von Mandanten, Dienst-, Privat- und Projektgesprächen.
- Importieren Sie Mobilfunkrechnungen und lassen Sie diese automatisch auf Plausibilität überprüfen.
- Verwalten Sie individuell anpassbare Netzanbietertarife mit Leichtigkeit.
- Erfassen Sie Gerätekosten, Softwarelizenzkosten und IT-Serviceleistungen.
- Gestalten Sie individuelle Formulare für die Abrechnung



Monitoring und Analyse

Fraud Detection und Anschlussüberwachung

Aurenz UC-Analytics bietet fortschrittliche Funktionen, um die Sicherheit Ihrer ITK-Infrastruktur zu gewährleisten. Mit unserem Fraud Detection-System werden Sie umgehend über potenzielle Risiken informiert, während die Anschlussüberwachung Ihnen hilft, die Effizienz Ihrer SIP-Kanäle kontinuierlich zu optimieren, um bei Bedarf Anpassungen vorzunehmen.

Dashboards und Analysewerkzeuge

Erhalten Sie tiefgreifende Einblicke in Ihre Kommunikation mit unseren umfangreichen Dashboard-Funktionen. Analysieren Sie Gesprächsaufkommen, Kanalnutzung und Servicequalität, um Entscheidungen auf Basis klarer Daten zu treffen. Die Dynamic Teams-Funktionalität ermöglicht es Ihnen, die Zusammenarbeit Ihrer Teams zu verbessern, indem Sie flexibel auf wechselnde Anforderungen reagieren.

Unsere Stärken



Alarmierung bei kritischen Ereignissen
Das System alarmiert Sie bei auftreten kritischer Ereignisse. Definieren Sie die Regeln für das Auslösen dieser Alarme auf Basis von Verbindungen zu bestimmten Regionen, während bestimmter Uhrzeiten oder bei Erreichen von bestimmten Kosten.



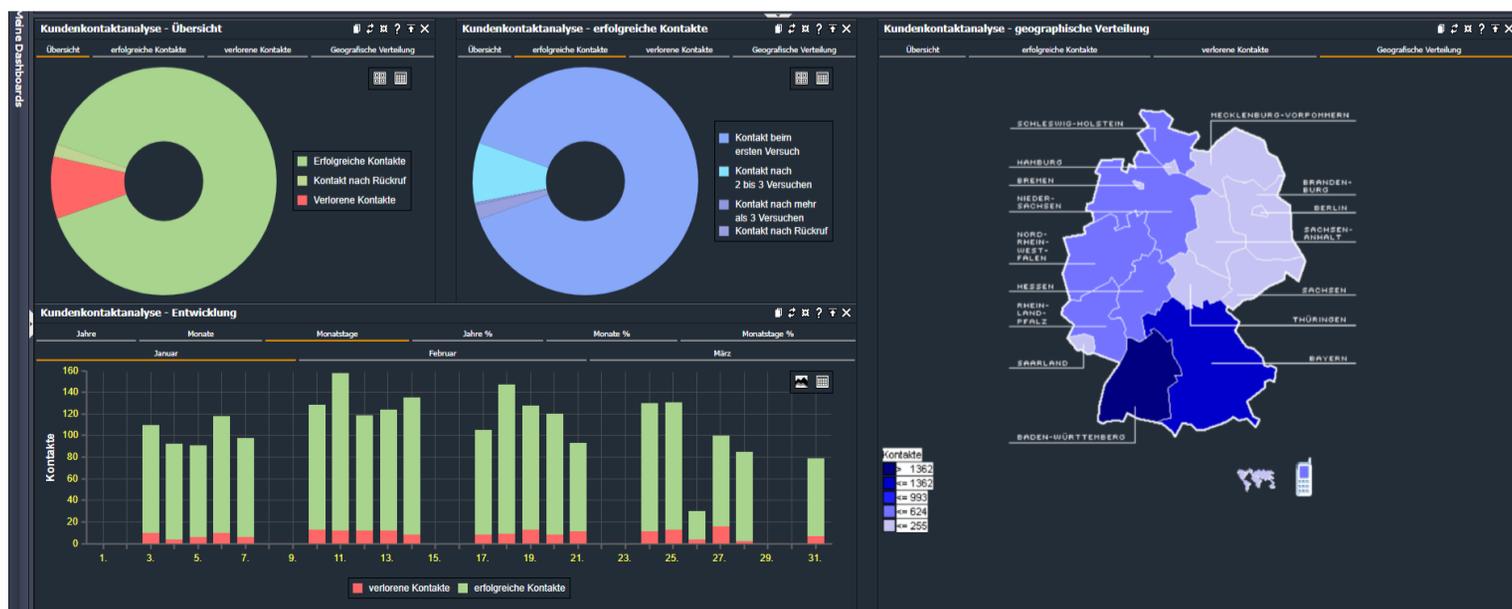
Servicequalität

- Machen Sie angenommene und verlorene Anrufe, inklusive Rückrufe, sichtbar.
- Analysieren Sie die Performance von Sammelgruppen, ihre Reaktionszeiten und interne Anruferverarbeitung.
- Erkennen Sie Trends und zeitliche Abhängigkeiten in übersichtlichen Darstellungen.
- Setzen Sie auf Predictive Analytics und profitieren Sie von Prognosen auf Basis historischer Daten für kommende Anrufaufkommen.



Kennzahlen für die IT

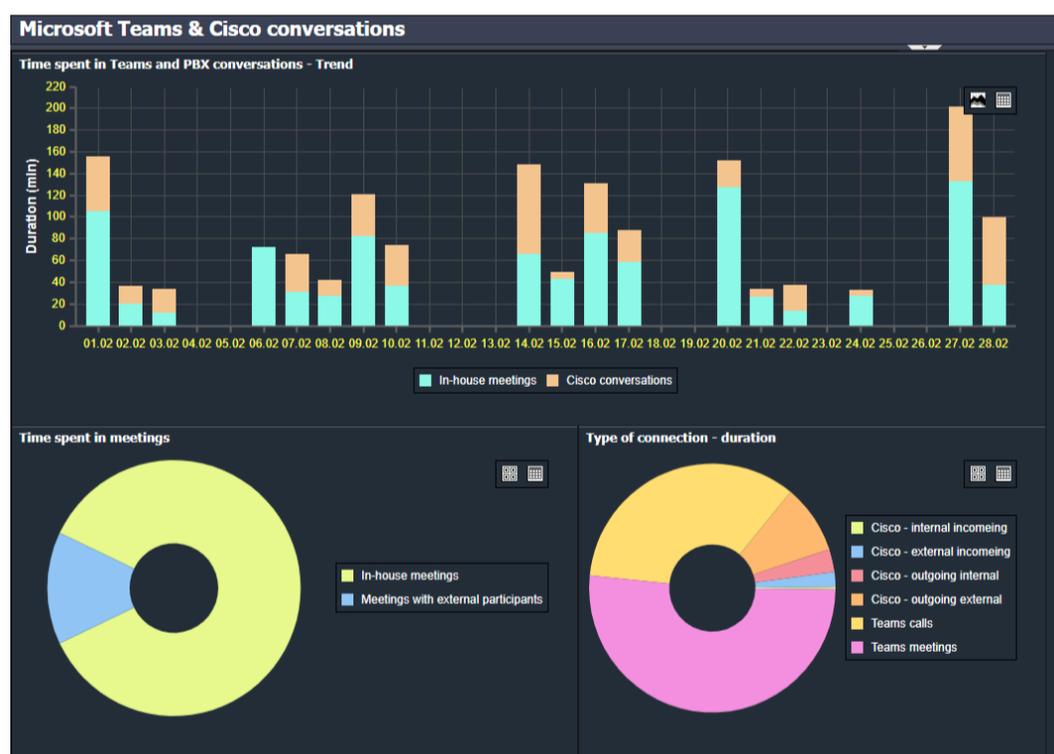
- Messen Sie die Auslastung des SIP-Anschlusses und erkennen Sie ggf. Engpässe oder Einsparpotential.
- Mit den Auswertungen zur QoS erhalten Sie ein Bild über die Sprachqualität im Gesamten und können Ausreißer erkennen.





Analyse der Kommunikation über Microsoft Teams

Wenn neben Ihrer Kommunikationsplattform auch Microsoft Teams ein Teil Ihres Kommunikations-Arsenals ist, dann nutzen Sie UC-Analytics, um das Ganze zu visualisieren. UC-Analytics berücksichtigt auch diese Kommunikationsdaten, um Ihnen ein ganzheitliches und umfassendes Bild Ihrer Unternehmenskommunikation zu liefern.



Unsere Stärken



Microsoft Teams analysieren

- Enthüllen Sie angenommenen und verlorene Anrufe inklusive Rückrufe.
- Behalten Sie Wartezeiten und Reaktionszeiten im Blick und verfolgen Sie das Anrufaufkommen.
- Sehen Sie wie viel Zeit in internen Teams Meetings verbracht wird.
- Erhalten Sie Einsichten in die Nutzung von Microsoft Teams im Vergleich zur PBX.
- Entdecken Sie die Nutzungsstatistik für Meetings, Telefonie und Video.
- Erfassen Sie Trends und zeitliche Abhängigkeiten.



Teams Daten direkt aus der Microsoft Cloud

Über die Microsoft Graph API integrieren wir die Kommunikationsdaten aus Microsoft Teams in unsere Analysen. Dabei unterstützen wir alle drei Microsoft Telefonie Modelle: Direct Routing, Dialplan und Operator Connect.

Entdecken Sie die UC-Analytics und transformieren Sie Ihre Kommunikation!

Beratung unter: +49(0) 7021/ 73888-0

aurenz GmbH

<https://www.aurenz.de> | info@aurenz.de | +497021738880